

Because we love food...

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ SPRZEDAŻY PRODUKTÓW
PRZY UŻYCIU SERWISU INTERNETOWEGO: <https://lovecatering.pl>

(„Regulamin”)

Regulamin w aktualnej wersji obowiązuje od dnia 11 marca 2022 r.

I. Wprowadzenie

1. Właścicielem serwisu internetowego dostępnego pod adresem: <https://lovecatering.pl> jest LOVE CATERING sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Marii Konopnickiej 31, 30-302 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000736485, posługująca się numerem NIP: 9442259886, REGON: 380505122, adres poczty elektronicznej: hello@lovecatering.pl.
2. Sprzedawca posiada indywidualny numer rejestrowy w rejestrze podmiotów wprowadzających produkty, produkty w opakowaniach i gospodarujących odpadami prowadzony przez marszałka województwa („Rejestr BDO”): 000531907.
3. Regulamin określa rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, warunki świadczenia usług, zasady zawierania umów za pośrednictwem Serwisu, zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki Klienta i Usługodawcy oraz tryb odstąpienia od umowy i postępowania reklamacyjnego.
4. Przepisy Regulaminu nie uchybiają powszechnie obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ochrony Konsumentów oraz Przedsiębiorców Uprzywilejowanych. Postanowienia niezgodne z powszechnie obowiązującymi normami prawa uważa się za nieobowiązujące. W ich miejsce stosuje się odpowiednie normy powszechnie obowiązującego prawa.

II. Interpretacja

1. Tytuły użyte w Regulaminie mają na celu wyłącznie ułatwienie posługiwania się nim.
2. O ile co innego nie wynika z kontekstu, słowa użyte w Regulaminie w liczbie pojedynczej obejmują te słowa w liczbie mnogiej i odwrotnie.
3. Wszystkie terminy pisane dużą literą mają następujące znaczenie:

„Cena”

uwidoczniona na stronie Sklepu przy danej Usłudze cena końcowa za produkt lub usługę wyrażona w kwocie brutto (zawiera podatek VAT w aktualnie obowiązującej wysokości).

LOVE Catering

Because we love food...

„Dieta” lub „Usługa”	usługa przygotowania i dostawy posiłków w ramach cateringów dietetycznych wskazanych szczegółowo w Serwisie w zakładce: https://lovecatering.pl/#wybierz-diete , realizowana przez Usługodawcę na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Umowie o świadczenie Usługi zawartej zgodnie z Regulaminem.
„Dzień Roboczy”	dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
„Formularz Zamówienia”	Usługa Elektroniczna; udostępniony w Sklepie interaktywny formularz umożliwiający Klientowi złożenie Zamówienia na Usługę, w szczególności poprzez dodanie Usług do elektronicznego Koszyka oraz określenie warunków świadczenia Usługi, w tym jej rodzaju, ilości i czasu świadczenia, w także wybranie sposobu dostawy i płatności.
„Klient”	<ol style="list-style-type: none">(1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, w wypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych;(2) osoba prawna; albo(3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę o świadczenie Usługi ze Sprzedawcą.
„Kod Rabatowy”	możliwość skorzystania ze specjalnej zniżki oferowanej przez Usługodawcę przez czas trwania promocji po wpisaniu podczas składania Zamówienia.
„Kodeks cywilny”	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.)

LOVE Catering

Because we love food...

„Konsument”	osoba dokonująca zakupu Usługi niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
„Koszyk”	koszyk zakupowy, za pośrednictwem którego Usługobiorca przeglądający ofertę Sklepu wybiera Usługi, które zamierza zamówić. Dodanie Usługi odbywa się za pomocą kliknięcia odpowiedniego hiperłącza przy danym Produkcie.
„Newsletter”	Usługa Elektroniczna; nieodpłatna usługa elektroniczna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem wiadomości kierowanych na Adres e-mail, dzięki której Usługobiorca może otrzymywać od Usługodawcy uprzednio zamówione wiadomości dotyczące oferowanych Produktów, w tym informacje o ofertach, promocjach oraz nowościach w Sklepie, a także inne informacje związane z działalnością Usługodawcy.
„Obszar Dostaw”	obszar dostawy Usługi wskazany pod adresem: https://lovecatering.pl (w punkcie „Jak to działa?”) obejmujący wskazane miasta główne oraz okoliczne miejscowości. Możliwość dostawy Usługi pod wskazany przez Klienta adres w trakcie składania Zamówienia jest potwierdzana przez Usługodawcę podczas przyjęcia Zamówienia do realizacji.
„Panel Klienta”	Usługa Elektroniczna; elektroniczne i indywidualne konto w Serwisie, w którym gromadzone są dane wskazane przez Usługobiorcę i informacje o jego aktywności w Serwisie, w tym informacje o złożonych Zamówieniach oraz wykupionych Usługach. Panel Klienta jest dostępny za pośrednictwem loginu (adresu e-mail Usługobiorcy) oraz ustalonego przez Usługobiorcę hasła.
„Przedsiębiorca Uprzywilejowany”	osoba fizyczna prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, która nie korzysta z Serwisu bądź nie dokonuje zakupu Usługi w ramach prowadzonej działalności zawodowej, lecz dokonuje zakupu Usługi w zakresie niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą, a z charakteru zakupionej Usługi wynika, że nie posiada ona dla niej charakter zawodowy, wynikający

LOVE Catering

Because we love food...

w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez tę osobę działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

„Serwis” strona internetowa prowadzona pod domeną <https://lovecatering.pl>.

„Sklep” sklep internetowy prowadzony pod domeną <https://lovecatering.pl/#wybierz-diete>, za pośrednictwem którego Usługobiorca może dokonać wyboru oraz zakupu Usług w nim dostępnych.

„Sprzedawca” lub „Usługodawca” Love Catering sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000736485, posługująca się numerem NIP: 944-225-98-86, REGON: 380505122.

„Umowa o świadczenie Usługi” umowa o świadczenie Usługi zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem, której integralną część stanowi Regulamin.

„Umowa o świadczenie Usług Elektronicznej” umowa o świadczenie Usług Elektronicznych zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem, której integralną część stanowi Regulamin.

„Usługa Elektroniczna” usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu zgodnie z Regulaminem.

„Usługobiorca” (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych;

(2) osoba prawna;

LOVE Catering

Because we love food...

(3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych w Serwisie.

„Usługodawca” lub
„Sprzedawca”

LOVE CATERING sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000736485, posługująca się numerem NIP: 944-225-98-86, REGON: 380505122, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł opłacony w całości.

„Ustawa o prawach konsumenta”

ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm.)

„Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”

ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 po. 1204 ze zm.)

„Zamówienie”

złożone za pośrednictwem elektronicznego Formularza Zamówienia oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi ze Sprzedawcą.

III. Postanowienia ogólne

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług oraz Usług elektronicznych na rzecz Klientów i Usługobiorców w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Usługobiorca uprawniony jest do kontaktowania się z Usługodawcą za pośrednictwem wskazanych poniżej danych kontaktowych:
 - (a) adres e-mail: hello@lovecatering.pl,
 - (b) numer telefonu: +48 600 854 590,
 - (c) adres korespondencyjny: ul. Marii Konopnickiej 31, 30-302 Kraków.

LOVE Catering

Because we love food...

3. Informacje o Usługach zawarte na stronie Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w Serwisie (<https://lovecatering.pl/regulamin/>) w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie bądź zapisanie na jakimkolwiek nośniku.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie do świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujących przepisy prawa.
6. Warunkiem złożenia Zamówienia przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania Zamówienia.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu, w tym Sklepu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, Regulaminem, obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń.
8. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, wszelkie oświadczenia woli, zawiadomienia i kontaktu pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą następują w formie elektronicznej (drogą elektroniczną), tj. za pośrednictwem Adresu e-mail podanego przez Usługobiorcę.
9. Wszelkie prawa autorskie do Serwisu przysługują Usługodawcy. Kopiowanie, wykorzystywanie czy rozpowszechnianie jakichkolwiek treści, Usług czy składowych Serwisu, bez uprzedniej zgody Usługodawcy, jest zabronione.
10. Integralną część Regulaminu stanowi Polityka Prywatności dostępna pod adresem: <https://lovecatering.pl/polityka-prywatnosci/>.

IV. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu oraz zawierania umów o świadczenie Usług lub Usług elektronicznych niezbędne jest posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w jedną z następujących przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge w wersji najnowszej lub w wersji poprzedzającej wersję najnowszą oraz dostęp do poczty elektronicznej (ważny i aktywny Adres e-mail), klawiaturę lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnianie formularzy elektronicznych, a także włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików cookies (niezbędnych plików cookies) oraz obsługi JavaScript.
2. Poza wymaganiami określonymi w ust. 1 powyżej, do dokonywania zakupów w Sklepie niezbędne jest posiadanie:
 - (a) ważnego i aktywnego adresu e-mail;
 - (b) miejsca w skrzynce pocztowej pod wskazanym przez Klienta Adresem e-mail umożliwiającym odbieranie przez Klienta wiadomości;
 - (c) miejsca zamieszkania (odbioru cateringu) na terenie Obszaru Dostaw.

V. Usługi Elektroniczne dostępne w Serwisie

LOVE Catering

Because we love food...

1. Usługodawca, za pośrednictwem Serwisu, umożliwia korzystanie z następujących Usług Elektronicznych:
 - (a) Portal Klienta,
 - (b) Formularz Zamówienia,
 - (c) udostępnianie artykułów, materiałów oraz innych treści zamieszczonych w Serwisie,
 - (d) Newsletter.
2. Usługi elektroniczne są świadczone przez Usługodawcę 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ewentualnych awarii Serwisu czy prac konserwacyjnych.
3. Każdy Usługobiorca spełniający wymagania techniczne wskazane w pkt. V uprawniony jest do korzystania z Usług Elektronicznych.

VI. Zamówienie i zawarcie Umowy o świadczenie Usługi

1. Usługodawca umożliwia Klientom składanie Zamówień za pośrednictwem:
 - (a) Formularza Zamówień dostępnego w Serwisie, którego wypełnienie zmierza bezpośrednio do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi;
 - (b) telefonicznie pod numerem: +48 600 854 590;
 - (c) w drodze korespondencji e-mail na adres: hello@lovecatering.pl
2. W przypadku złożenia Zamówienia telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail, Klient zobowiązany jest do podania danych niezbędnych do przyjęcia Zamówienia wskazanych w Formularzu Zamówień. W przypadku braku podania wszystkich danych niezbędnych do przyjęcia Zamówienia, Usługodawca będzie kontaktował się z Klientem drogą elektroniczną lub telefonicznie w celu ich uzupełnienia.
3. Oferta dotycząca dostępnych Diet znajduje się w Serwisie, pod adresem: <https://lovecatering.pl/#wybierz-diete>. Usługodawca zastrzega sobie możliwość aktualizowania oferty.
4. Złożenie Zamówienia wymaga zalogowania się oraz posiadania przez Usługobiorcę Portalu Klienta. W przypadku posiadania przez Usługobiorcę Portalu Klienta lub jego utworzenia w trakcie składania Zamówienia, w ramach Portalu Klienta zostanie zapisana historia składanych Zamówień.
5. Korzystanie z Formularza Zamówienia rozpoczyna się z chwilą jego uzupełniania na Stronie poprzez wybór rodzaju Usługi i określenie pozostałych warunków świadczenia Usługi, w tym m.in. okresu trwania Diety oraz kaloryczności.
6. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia następuje po zrealizowaniu łącznie dwóch kolejnych czynności:
 - (a) wybranie rodzaju Diety spośród dostępnych w zakładce „Nasze diety”,
 - (b) kliknięcie pola „Zamów”,

LOVE Catering

Because we love food...

- (c) doprecyzowanie warunków Usługi poprzez wypełnienie Formularza Zamówienia, w tym m.in. dokonanie konfiguracji Diety, dodatków, czasu trwania, danych dostawy, podsumowania oraz danych Klienta,
 - (d) wybranie sposobu płatności,
 - (e) zaakceptowanie Regulaminu,
 - (f) kliknięcie pola „Zamawiam i płacę”
7. Warunkiem zawarcia Umowy o świadczenie Usługi przez Sprzedawcę na rzecz Klienta jest uprzednie złożenie przez Klienta Zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia oraz potwierdzenie jego otrzymania i przyjęcia przez Sprzedawcę na warunkach określonych w Regulaminie.
 8. Umowa zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia otrzymania i przyjęcia przez Sprzedawcę Zamówienia, które następuje w formie wiadomości e-mail.
 9. Potwierdzenie otrzymania i przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie po złożeniu Zamówienia przez Klienta.
 10. Realizacja Usługi uzależniona jest od daty rozpoczęcia Usługi wskazanej przez Klienta w Formularzu Zamówienia oraz uprzedniego dokonania płatności zgodnie z warunkami wskazanymi w Regulaminie.

VII. Realizacja Usługi

1. Rozpoczęcie realizacji Usługi (dostaw) na podstawie uprzednio przyjętego do realizacji Zamówienia następuje zgodnie z następującymi zasadami:
 - (a) w przypadku uznania rachunku bankowego Sprzedawcy płatnością Klienta za Usługę w Dniu Roboczym do godz. 20:00, rozpoczęcie realizacji Usługi (dostawa) nastąpi od drugiego Dnia Roboczego następującego po tym dniu, z zastrzeżeniem, że nie nastąpi to wcześniej niż od dnia rozpoczęcia Usługi wskazanego przez Klienta w przyjętym przez Sprzedawcę Zamówieniu,
 - (b) w przypadku uznania rachunku bankowego Sprzedawcy płatnością Klienta w Dniu Roboczym po godz. 20:00, rozpoczęcie realizacji Usługi nastąpi od trzeciego Dnia Roboczego następującego po tym dniu, z zastrzeżeniem, że nie nastąpi to wcześniej niż od dnia rozpoczęcia Usługi wskazanego przez Klienta w przyjętym przez Sprzedawcę Zamówieniu.
2. W przypadku wyboru Usługi z odroczonym terminem dostawy, Klient zobowiązany jest do dokonania płatności za Usługę najpóźniej do godziny 20:00 na trzy Dni Robocze przed dniem rozpoczęcia Usługi wskazanym przez Klienta w przyjętym Zamówieniu.

VIII. Sposoby i terminy płatności

1. Sprzedawca, z tytułu Umowy o świadczenie Usługi, udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności:
 - (a) płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy;
 - (b) płatności elektroniczne za pośrednictwem systemu PayU;

LOVE Catering

Because we love food...

(c) płatności z wykorzystaniem Kodu Rabatowego (nie dotyczy dodatków).

2. Regulamin płatności elektronicznych, o których mowa w ust. 1 lit. (b) powyżej znajduje się pod adresem pośrednika płatności elektronicznych PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu: https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-płatniczej-PayU_2021_04.pdf.
3. Usługodawca nie gromadzi żadnych danych osobowych związanych z dokonywaniem płatności przez Klienta, w szczególności danych kart płatniczych, danych dostępowych do systemów płatności ani innych danych o podobnym znaczeniu.
4. Datą zapłaty za Usługi jest chwila uzyskania potwierdzenia operatora PayU o zaksięgowaniu transakcji lub uznanie rachunku bankowego Usługodawcy.
5. Usługodawca wystawia faktury i przesyła je drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail (podany przez Klienta w Formularzu Zamówienia).
6. Klient wyraża zgodę na wystawianie faktur bez jego podpisu.
7. Brak zapłaty za świadczone przez Usługodawcę Usługi uprawnia Usługodawcę do uniemożliwienia korzystania z nich.
8. Jeżeli Klient uiścił należną Cenę za korzystanie z Usługi, a Dieta została dostarczona pod wskazany przez Klienta adres korespondencyjny, lecz nie korzysta z Diety z własnej winy, nie przysługuje mu roszczenie o zwrot Ceny.

IX. Dostawa Diet do Klienta

1. Dostawa w ramach realizacji Usługi dostępna jest w ramach wyznaczonego przez Usługodawcę Obszaru Dostaw.
2. Możliwość dostawy pod wskazany przez Klienta adres w trakcie składania Zamówienia zostaje potwierdzona przez Usługodawcę w trakcie składania Zamówienia poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu.
3. Nie istnieje możliwość dostawy Usługi poza Obszarem Dowozu.
4. Nie istnieje możliwość osobistego odbioru Diety, chyba że Strony, w wyjątkowych sytuacjach – w ramach uprzednich ustaleń telefonicznych – postanowiły inaczej.
5. Koszt dostawy jest uwzględniony w Cenie Usługi lub wskazany w podsumowaniu Zamówienia.
6. Dostawa jest realizowana zgodnie z zawartą Umową o świadczenie Usługi – od wskazanego przez Klienta dnia, przez oznaczony okres, pod adres ustalony Umową o świadczenie Usługi.
7. Dostawa jest realizowana w Dni Robocze oraz w soboty w godzinach podanych w Formularzu Zamówienia. Klient może podać w Formularzu Zamówienia preferowane godziny dostawy w dostępnym przedziale czasowym, przy czym nie są one wiążące dla Sprzedawcy. Sprzedawca może dokonać dostawy w całym wskazanym przedziale czasowym.
8. W przypadku Usługi obejmującej także dni niebędące Dniami Roboczymi (niedziela lub dni wolne od pracy, z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w ust. 9 poniżej) lub soboty, dostawa posiłków na te dni w ramach Usługi dokonywana jest w ostatni Dzień Roboczy poprzedzający te dni lub w sobotę, chyba że Usługodawca i Klient ustalą dostawę w inny sposób.
9. W przypadku dni wolnych od pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz innymi wyraźnie wskazanymi przez Usługodawcę dniami wolnymi czy świątecznymi, dostawy mogą być

LOVE Catering

Because we love food...

dostarczane w inny sposób niż wskazane w niniejszym punkcie, o czym Usługodawca każdorazowo poinformuje Klienta.

10. Dostawa realizowana jest wyłącznie w umówionym czasie i lokalizacji. W przypadku nieodebrania dostawy przez Klienta w umówionym czasie i miejscu, Usługodawca nie dokonuje ponownej dostawy lub – na mocy ustalenia Stron – dokonuje powtórnej dostawy na koszt Klienta.
11. Dostawa realizowana jest przez pracujące na zlecenie Usługodawcy firmy kurierskie i logistyczne.

X. Prawa autorskie

1. Wyłączne prawa do treści udostępnianych w Serwisie, w szczególności prawa autorskie, nazwa Serwisu, wchodzące w jego skład elementy graficzne, w tym logo Usługodawcy, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł odpowiednie umowy.
2. Wszystkie materiały dostępne w Serwisie, w szczególności: nazwa, układ graficzny, artykuły, teksty, dokumenty prawne (Regulamin, Polityka Prywatności, klauzule zgód, klauzule informacyjne), hasła, zdjęcia, grafiki, logotyp, układ tekstów, jak również treści dotyczące Usług stanowią lub mogą stanowić utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 o pr. aut. („**Utwory**”).
3. Utwory są własnością Usługodawcy i podlegają ochronie. Jakikolwiek ich kopiowanie, przetwarzanie, modyfikowanie oraz korzystanie bez zgody Usługodawcy jest zabronione pod rygorem skutków prawnych.
4. Wykorzystywanie Utworów w celach komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy jest niezgodne z prawem.
5. Użytkownik zobowiązuje się do poszanowania praw własności intelektualnej przysługujących Usługodawcy przez cały okres świadczenia Usług oraz po ich zakończeniu – pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w odpowiednich przepisach prawa.
6. Na podstawie Regulaminu Usługodawca udziela Usługobiorcom licencji niewyłącznej na korzystanie z Utworów w zakresie nie większym niż konieczny do korzystania z dostępnych w Serwisie usług. Licencja jest udzielana na czas świadczenia usług.
7. Z uwzględnieniem przepisów o dozwolonym użytku oraz z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej bezwzględnie zabrania się Klientom - bez uprzedniej zgody Usługodawcy – działań polegających na:
 - (a) trwałym lub czasowym zwielokrotnianiu Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - (b) wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji i zmian w strukturze Utworów;
 - (c) stosowania Utworów, ich części, fragmentów lub wersji w innym oprogramowaniu;
 - (d) odsprzedawania, rozpowszechniania, użyczania, dzierżawienia, najmowania, oddawania za wynagrodzeniem i bez takiego wynagrodzenia osobom trzecim Utworów, ich kopii, modyfikacji oraz dokumentacji;
 - (e) dokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających prawami do Utworów.
8. Udzielenie licencji nastąpi w momencie uzyskania przez Usługobiorcę dostępu do danej usługi. Licencja wygasa wraz z zakończeniem korzystania z Serwisu.

LOVE Catering

Because we love food...

9. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących praw autorskich Usługobiorca zobowiązany jest bezwzględnie skontaktować się z Usługodawcą przed podjęciem jakichkolwiek czynności związanych z Utworami.

XI. Prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych

1. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym uprawniony jest do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych (Portal Klienta, Newsletter) bez podania przyczyny w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Usługobiorca może złożyć z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.

XII. Ustawowe prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi

1. Zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - (a) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - (b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - (c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - (d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
2. Zgodnie z art. 38 ust. 3, ust. 4 oraz ust. 12 Ustawy o prawach konsumenta Klientowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług, o którym mowa w art. 27 Ustawy o prawach konsumenta z uwagi na charakterystykę przygotowywanych i dostarczanych w ramach zawartej Umowy o świadczenie Usługi produktów, jakimi są indywidualnie przygotowywane posiłki o krótkim okresie przydatności do spożycia, dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia oraz względów higienicznych.

XIII. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://lovecatering.pl/polityka-prywatnosci/>.

XIV. Reklamacje

1. Usługodawca zobowiązuje się dostarczyć Usługi i Usługi Elektroniczne wolne od wad.
2. Usługobiorca oraz Klient uprawnieni są do złożenia reklamacji dotyczącej działania Serwisu lub świadczenia Usług bądź Usług Elektronicznych.

LOVE Catering

Because we love food...

3. Reklamacja powinna zostać wysłana na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: hello@lovecatering.pl lub na adres korespondencyjny: ul. Marii Konopnickiej 31, 30-302 Kraków. Szablon reklamacji stanowi Załącznik nr 2.
4. Reklamacja powinna być zgłoszona maksymalnie 1 dzień od dnia dostawy reklamowanego produktu lub usługi.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - (a) dane umożliwiające identyfikację Użytkownika,
 - (b) przedmiot reklamacji oraz
 - (c) żądania związane z reklamacją.
6. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, Usługodawca wezwie Usługobiorcę do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
7. Usługodawca ustosunkuje się do kompletnej reklamacji w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej doręczenia.

XV. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów z Konsumentami

1. Klient będący Konsumentem uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w szczególności poprzez:
 - (a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży;
 - (b) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
2. Szczegółowe informacje związane z pozasądowymi sposobami rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń znajdują się na stronie internetowej pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/>
3. Klient będący Konsumentem ma również prawo skorzystania z platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
4. Platforma ODR, o której mowa w ust. 4 powyżej, ma pomóc w rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami w zakresie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

XVI. Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw technicznych w dostępie do Serwisu spowodowanych konserwacją lub aktualizacją danych na serwerze.
2. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Klientem lub Usługobiorcą niebędącym Konsumentem lub Przedsiębiorcom Uprzywilejowanym zostają poddane rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Usługodawcy.
3. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonania zmian w Regulaminie.
4. Do Umów o świadczenie Usługi zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia Zamówienia.

LOVE Catering

Because we love food...

5. Wszelkie zmiany Regulaminu, o ile nie zastrzeżono odmiennie, stają się skuteczne w chwili ich zamieszczenia w Serwisie.

LOVE Catering

Because we love food...

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

_____, dnia _____ r.

(miejscowość)

DANE SKŁADAJĄCEJ_GO

OŚWIADCZENIE:

NIP: _____

LOVE CATERING sp. z o.o.

ul. Marii Konopnickiej 31,

30-302 Kraków

e-mail: hello@lovecatering.pl.

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszym oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm.), odstępuję od umowy zawartej dnia _____ r. dotyczącej usługi _____.

Podpis

LOVE Catering

Because we love food...

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku składania reklamacji)

_____, dnia _____ r.

(miejscowość)

DANE SKŁADAJĄCEJ_GO

OŚWIADCZENIE:

NIP: _____

(jeżeli dokonywałaś_eś zakupu z fakturą)

LOVE CATERING sp. z o.o.

ul. Marii Konopnickiej 31,

30-302 Kraków

e-mail: hello@lovecatering.pl.

REKLAMACJA

Niniejszym zawiadamiam, że _____. Wada polega na:

_____.

Opisana powyżej wada została przeze mnie stwierdzona w dniu _____ r.

LOVE Catering

Because we love food...

Z uwagi na powyższe:

- wnoszę o wymianę _____ na nowy,
- wnoszę o obniżenie ceny _____ o kwotę _____ zł i zwrot kwoty na nr rachunku bankowego: _____,
- odstępuję od umowy o świadczenie Usługi i proszę o zwrot ceny w wysokości _____ zł na nr rachunku bankowego: _____.¹

Dołączam dowód zakupu.

Podpis

¹ Niepotrzebne skreślić.

LOVE Catering